



**CHUO KIKUU CHA NAIROBI
SHULE YA MASOMO YA BIASHARA**

HATI YA HUDUMA KWA MTEJA

Kujitolea kwa Utoaji wa Huduma

HUDUMA	MAHITAJI	GHARAMA	MUDA
Utoaji wa barua za mwaliko chuoni na kanuni za mwongozo wa wanafunzi	Kutumiza mahitaji ya kujiunga na Chuo Kikuu	Hakuna Malipo	Mwezi mmoja kabla ya tarehe ya kuripoti chuoni
Mihadhara na shughuli za masomo	Malipo ya karo na ada ya usajili	Hakuna Malipo	Ratiba zilizoidhinishwa na Seneti
Usimamizi wa miradi ya utafiti na tasnifu za uzamili na uzamifu	Uwasilishaji wa mradi wa utafiti na tasnifu na mwanafunzi	Hakuna Malipo	Majibu kutoka kwa msimamizi yanafaa kuwasilishwa kwa mwanafunzi kwa muda wa wiki mbili
Utoaji wa matokeo ya mtihani	Kuwasilisha kwa alama za mtihani na vitengo husika	Hakuna Malipo	Kila mwisho wa mwaka wa kiakademia
Utoaji wa vyeti na hati za alama	Kibali kinachoonyesha kukamilisha chuo	Hakuna Malipo	Vyeti vitolewe katika muda usiopita miezi miwili baada ya kufuzu. Hati za alama zitolewe kwa muda usiopita wiki moja baada ya maombi kuwasilishwa
Huduma za maktaba	Usajili na vitambulisho vya chuo	Hakuna Malipo	Siku za juma: Saa mbili asubuhi hadi saa nne usiku Jumamosi: Saa mbili asubuhi hadi saa kumi na moja jioni Jumapili: Saa tatu asubuhi hadi saa tisa alasiri
Malipo kwa wauzaji	Hati ya ununuzi au mkataba, ankara, uwasilishi wa ushahidi kuhusu huduma zilizotolewa au bidhaa zilizozitwa na habari kuhusu akaunti ya benki ya muuzaji	Hakuna Malipo	Siku thelathini
Kuajiriwa na kupandishwa cheo kwa wafanyakazi	Kutolewa kwa idhini zifaazo na matangazo ya nafasi	Hakuna Malipo	Katika muda usiozidi miezi mitatu
Kushughulikia wanaokamilisha chuo	Fomu ya kukamilisha chuo	Hakuna Malipo	Katika muda usiopita siku mbili
Kufuzu	Fomu ya kukamilisha na malipo ya kufuzu	Shilingi 4,000 za Kenya	Septemba na Disemba kila mwaka

Malalamishi yote yanafaa kuwasilishwa kwa Makamu wa Mkuu wa Chuo, Chuo Kikuu cha Nairobi, Bewa Kuu, University of Nairobi Towers, Barabara ya Harry Thuku, S.L.P 30197 – 00100, Nairobi
 Simu: +254 20 3318262, 732 020 207 / 772 262 488
 Simu ya bure: 0800221343 Barua pepe: vc@uonbi.ac.ke
 Mtandao: www.uonbi.ac.ke

ama

Mkuu, Shule ya Masomo ya Biashara, Lower Kabete Campus, S.L.P 30197 – 00100, Nairobi Kenya. Simu: +254 724 200311 Barua pepe: dean-business@uonbi.ac.ke Mtandao: business@uonbi.ac.ke

Malalamishi pia yanaweza kuwasilishwa kwa Ofisi ya Mtejezi wa Umma, Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu, Tume ya Utawala wa Kisheria, Jumba la West End Towers, Ghorofa ya pili, Barabara ya Waiyaki, Westlands S.L.P 20414-00200, Nairobi, Kenya
 Simu: +254 020 2270000
 Simu ya bure: 0800 221349,
 Harafa: 15700
 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke
 Mtandao: www.ombudsman.go.ke